

SITEPAS – KUNDEVILKÅR

DIN BRUG AF SITEPAS SOM KUNDE ER UNDERLAGT DISSE VILKÅR, SOM DU ACCEPTERER VED AT BRUGE SITEPAS, OG SOM SENEST ER OPDATERET DEN 2025.09.30

1. AFTALENS PARTER

Nordic Waterproofing A/S
Vester Allé 1
6600 Vejen
CVR nr. 25 71 17 85
("Nordic Waterproofing")

[Virksomhedens navn]
[Virksomhedens adresse]
[Virksomhedens by og postnummer]
[CVR nr. CVR-nummer]

[Virksomhedens kontaktperson]
[Email og mobil på kontaktperson]

("Kunde")

2. BAGGRUND, MODULAFTALE OG KONTAKT

- 2.1 Disse vilkår ("**Kundevilkår**") gælder mellem Nordic Waterproofing og Kunden for Nordic Waterproofings *levering* (punkt 3 nedenfor) og Kundens *brug* (punkt 4 nedenfor) af softwaren SITEPAS, inklusiv tilvalgte moduler, ("**SITEPAS**"). Kundens valgte moduler fremgår nedenfor af punkt 2.3 og benævnes "**Modulaftalen**". Kundevilkårene og Modulaftalen benævnes tilsammen "**Aftalen**".
- 2.2 SITEPAS gør det muligt for producenter og leverandører ("**Leverandør**") af eksempelvis tagpap og andre produkter inden for byggeri at uploade informationer om deres produkter og dele dem med Kunden. Kunden kan også benytte SITEPAS til at uploade egne informationer af forskellig karakter ("**Informationer**").
- 2.3 Modulaftalen fremgår af fremsendt og godkendt tilbud, som således konverteres til faktura for gældende abonnementsperiode.

PRØVEPERIODE

Perioden X/X/20XX – X/XX/XXXX udgør en prøveperiode, hvor Aftalen gælder med følgende moduler: BASIS.

I prøveperioden gælder pkt. 5.2 i de Generelle Vilkår ikke, idet Nordic Waterproofing i denne periode stiller SITEPAS gratis til rådighed for Kunden.

I prøveperioden gælder pkt. 5.1 i de Generelle Vilkår ikke. Hver part har i prøveperioden ret til at opsige Aftalen med [14] dages forudgående varsel. Hvis Aftalen ikke er opsagt med [14] dages varsel senest til ophør ved udgangen af prøveperioden, fortsætter Aftalen på de i Aftale fastsatte vilkår.

Efter udløb af prøveperioden kan aftalen opsiges i henhold til pkt. 5.2 i de Generelle Vilkår.

2.4 Nordic Waterproofing kan til enhver tid kontaktes på support@sitepas.com eller telefon 40 80 40 11.

3. LEVERING AF SITEPAS TIL KUNDEN

3.1 Adgang til SITEPAS

3.1.1 Nordic Waterproofing stiller mod Kundens abonnementsbetaling (punkt 5.2.1) SITEPAS til rådighed for Kunden i overensstemmelse med Aftalen. Kunden installerer SITEPAS for egen regning og risiko som anvist af Nordic Waterproofing.

3.1.2 SITEPAS leveres som en standardtjeneste og vil som en sædvanlig software-as-a-service tjeneste løbende blive opdateret og ændret til markedet generelt. SITEPAS er ikke bundet af en bestemt version eller funktionalitet på noget bestemt tidspunkt.

3.1.3 Nordic Waterproofing kan frit ændre SITEPAS, f.eks. ved at gennemføre forbedringer, tilføje, ændre eller fjerne funktionaliteter, rette eventuelle fejl eller ophøre med at levere SITEPAS. Nordic Waterproofing påtager sig ingen forpligtelser og intet ansvar med hensyn til sådanne ændringer.

3.2 Ingen garanti - SITEPAS leveres "as is" og "as available"

3.2.1 SITEPAS stilles udelukkende til rådighed af Nordic Waterproofing på "as is"- og "as available"-basis.

3.3 Rettigheder til SITEPAS

3.3.1 Alle rettigheder, herunder ophavsret, varemærker og enhver anden immateriel rettighed med hensyn til SITEPAS, tilhører Nordic Waterproofing eller Nordic Waterproofings underleverandører.

3.3.2 Kunden er ikke berettiget til at dekompile eller demontere softwaren, medmindre, og kun i det omfang, en sådan aktivitet er udtrykkeligt tilladt i gældende lovgivning uden hensyn til denne begrænsning.

4. KUNDENS BRUG AF SITEPAS

4.1 Brugsret til SITEPAS

- 4.1.1 Nordic Waterproofing giver Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, opsigelig, tidsubegrænset licens til at benytte SITEPAS i overensstemmelse med Aftalen og kun til erhvervsmæssige formål, der er naturlige for en tjene-
neste som SITEPAS. Denne licens kan til enhver tid tilbagekaldes af Nordic Waterproofing uden varsel, hvorefter
Kundens adgang til SITEPAS ophører uden ansvar for Nordic Waterproofing.
- 4.1.2 Kunden må ikke gøre brug af nogen former for (søge)robotter, søgerobotter, scrapers eller andre automatiske
værktøjer på SITEPAS.

4.2 Informationer på SITEPAS

- 4.2.1 Kunden giver Nordic Waterproofing en ikke-eksklusiv, vederlagsfri, overdragelig, global, tidsubegrænset, og
uigenkaldelig licens til at benytte, tilgængeliggøre, ændre og anvende hele eller dele af Informationer, herunder
data, tekst og billeder. Licensen gælder også for senere fjernede Informationer.
- 4.2.2 Kunden må ikke lagre Informationer i SITEPAS, hvis de
- a) strider mod disse Kundevilkår;
 - b) krænker tredjemands immaterielle rettigheder;
 - c) er usande eller vildledende;
 - d) indeholder spam;
 - e) indeholder vira eller lignende harmful kode;
 - f) udgør en fare for nogens sikkerhed;
 - g) belaster SITEPAS' IT-infrastruktur unødigt eller på en uforudset måde;
 - h) virker stødende eller er på andre måder upassende eller forstyrrende;
 - i) strider mod formålet med SITEPAS; eller
 - j) generelt er i strid med gældende lovgivning.
- 4.2.3 Kunden indestår for, at Kunden
- a) har alle rettigheder til Informationer, og at Informationer ikke krænker tredjemands immaterielle rettighe-
der eller er i strid med gældende lovgivning, herunder men ikke begrænset til de gældende databeskyttel-
ses- og markedsføringsretlige regler;
 - b) har retten til at give Nordic Waterproofing den i punkt 4.2.1 nævnte licens; og
 - c) ikke uploader Informationer, som ville være ulovlige at dele med konkurrerende leverandører eller Nordic
Waterproofing.
- 4.2.4 Hvis Information - eller brug af SITEPAS i øvrigt - krænker eller påstås at krænke tredjemands rettigheder, eller
strider mod punkt 4.2.2 ovenfor, skal Kunden skadesløsholde Nordic Waterproofing i forbindelse med ethvert
krav rejst af tredjemand i relation til en sådan krænkelse.

- 4.2.5 Nordic Waterproofing gemmer en backup af Informationer dagligt og opbevarer backups i mindst 30 dage. Kunden har selv ansvaret for at opbevare datagrundlag, data, dokumentation og andet relevant materiale i henhold til lovgivningen, herunder bogføringslovgivningen.
- 4.2.6 Behandling af personoplysninger på SITEPAS sker i henhold til databehandleraftalen i bilag 1. For så vidt angår Nordic Proofings behandling af personoplysninger til egne formål, kan de til enhver tid gældende cookie- og persondatapolitikker findes på www.sitepas.com.
- 4.2.7 Kunden kontrollerer løbende og minimum månedligt at punkt 4.2.2 og 4.2.3 overholdes.

4.3 Redaktionel adgang

- 4.3.1 Nordic Waterproofing har fuld og ubegrænset adgang til at begrænse, fjerne og forbyde Informationer fra SITEPAS efter manuel gennemgang på følgende vis:
- a) Hvis Information *formodes* at stride mod Leverandørvilkårene eller mod gældende lov eller myndighedspåbud, kan Nordic Waterproofing begrænse det ved eksempelvis at sikre, at Kunden ikke kan få adgang til den pågældende Information.
 - b) Hvis Information *strider* mod Leverandørvilkårene eller mod gældende lov eller myndighedspåbud, kan Nordic Waterproofing helt fjerne Informationen fra SITEPAS og/eller, hvor det vurderes nødvendigt, videregive det til relevante myndigheder.
 - c) Indhold kan forbydes i Leverandørvilkårene, *før det gøres tilgængeligt som Information*, jf. punkt 4.2.2 ovenfor.
- 4.3.2 Nordic Waterproofing har fuld og ubegrænset adgang til at suspendere eller lukke Kundens Kundeprofil efter manuel gennemgang på følgende vis:
- a) Ved grovere overtrædelser af et hvilket som helst punkt af Aftalen kan Nordic Waterproofing give Kunden en advarsel om, at fornyet overtrædelse vil lede til suspension eller lukning af Kundens Kundeprofil. Muligheden for at advare Kunden er ingen betingelse for, at Nordic Waterproofing kan suspendere eller lukke Kundens Kundeprofil.
 - b) Ved grovere overtrædelser af et hvilket som helst punkt af Aftalen er udgangspunktet, at Kundens Kundeprofil suspenderes, medmindre overtrædelsen er så grov, at overtrædelsens karakter begrundet lukning af Kundens Kundeprofil i stedet. Nordic Waterproofing kan *suspendere* Kundens Kundeprofil, hvis Leverandøren flere gange har uploadet Information i strid med punkt 4.2.2 ovenfor, eller der er en formodning herfor.
 - c) Ved meget grove overtrædelser af Kundevilkårene, eller i gentagelsestilfælde, kan Nordic Waterproofing *lukke* Kundens Kundeprofil, hvis det vurderes relevant, navnlig hvis Kunden flere gange har uploadet Information i strid med punkt 4.2.2 ovenfor.

4.4 Tekst- og dataminingforbehold

- 4.4.1 Tekst, grafik, billeder og andet indhold på SITEPAS er beskyttet af eller efter ophavsretslovens. Nordic Waterproofing forbeholder sig alle rettigheder til indhold på SITEPAS, herunder retten til at udnytte indhold med henblik på tekst- og datamining, jf. ophavsretslovens § 11 b.

5. GENERELLE VILKÅR

5.1 Varighed, opsigelse og ophævelse

- 5.1.1 Aftalen træder i kraft ved Kundens accept heraf og løber i 12 måneder fra Kundens accept. Aftalen forlænges automatisk for yderligere 12 måneder, medmindre (a) Kunden skriftligt opsiges med en (1) måneds varsel til en aftaleperiodes udløb eller (b) Nordic Waterproofing opsiges Aftalen uden varsel til en aftaleperiodes udløb.
- 5.1.2 Kunden kan ændre sit abonnement ved at indgå aftale med Nordic Waterproofing om op- eller nedgradering af Modulaftaler på følgende vis:
- a) Opgraderinger træder i kraft straks ved Kundens accept af ny Modulaftale og følger aftaleperioden for den eksisterende Modulaftale.
 - b) Nedgraderinger anses for værende hele eller delvise opsigelser af Aftalen eller dens enkeltelementer, og følger derfor proceduren i punkt 5.1.1.
- 5.1.3 Hver Part kan ophæve Kundevilkårene uden varsel i tilfælde af den anden parts væsentlige misligholdelse. Som væsentlig misligholdelse fra Kundens side anses blandt andet, men ikke udelukkende:
- a) at Kunden krænker Nordic Waterproofings rettigheder til SITEPAS;
 - b) at Kunden tages under konkursbehandling, indleder rekonstruktion, afgiver insolvenserklæring eller træder i likvidation; eller
 - c) at Informationer er ulovlige (eksempelvis i strid med de gældende databeskyttelses- eller markedsføringsretlige regler) eller at Kundens adfærd væsentligt afviger fra Aftalen.
- 5.1.4 Ved Aftalens ophør, uanset årsag, er Nordic Waterproofing berettiget til uden varsel at standse leveringen af SITEPAS til Kunden. Kunden har ikke ret til at få udleveret Informationer fra SITEPAS ved Aftalens ophør, og Kunden opfordres derfor til at have downloadet nødvendigt materiale inden.
- 5.1.5 Kunden er ikke berettiget til tilbagebetaling af betalt abonnementsafgift ved Nordic Waterproofing ophævelse af Aftalen som følge af Kundens væsentlige misligholdelse af Aftalen.

5.2 Priser og betaling

- 5.2.1 Kunden er forpligtet til effektivt at forudbetale den listede abonnementspris i punkt 2.3 for perioden nævnt i punkt 5.1.1.
- 5.2.2 Hvis Kunden opgraderer sit abonnement, som nævnt i punkt 5.1.2 a), skal Kunden forudbetale forskellen mellem den allerede betalte abonnementspris og den pris, Kunden ville have betalt, hvis opgraderingen var sket ved Modulaftalens begyndelse. Opgraderingen er en del af Modulaftalen og følger den oprindelige aftaleperiode.
- 5.2.3 Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og er eksklusive moms, skatter og afgifter.
- 5.2.4 Alle fakturaer forfalder til betaling 14 dage fra fakturadato. Ved for sen betaling pålægges rente i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser herom.

5.3 **Ansvar**

- 5.3.1 Nordic Waterproofing er ikke ansvarlig for hverken direkte eller indirekte tab, som Kunden lider ved at anvende SITEPAS eller for indholdet af Informationer, medmindre Nordic Waterproofing har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Nordic Waterproofing er desuden ikke ansvarlig for hacker-angreb, vira, datatab eller force majeure.
- 5.3.2 I alle tilfælde er Nordic Waterproofings samlede ansvar, uanset ansvarets årsag, begrænset til 10.000 kr.
- 5.3.3 Kunden er ansvarlig efter dansk rets almindelige regler for alle dispositioner på SITEPAS, herunder indholdet af Informationer, som foretages gennem Kundens adgang til SITEPAS, også selvom egen eller andres misbrug af Kundens profil har fundet sted. Kunden forpligter sig til at kompensere Nordic Waterproofing for ethvert faktisk eller potentielt tab, som Nordic Waterproofing lider eller risikerer at lide i forbindelse med Informationer.

5.4 **Ændring af Generelle Vilkår**

- 5.4.1 De til enhver tid gældende Kundevilkår kan findes på www.sitepas.com.
- 5.4.2 Nordic Waterproofing kan til enhver tid ændre Kundevilkårene. Væsentlige ændringer vil blive varslet over for Kunden med minimum 30 dages forudgående varsel.
- 5.4.3 Brug af SITEPAS efter en ændring af Kundevilkårene betragtes i alle tilfælde som Kundens accept af de ændrede Kundevilkår.

5.5 **Overdragelse af rettigheder og pligter**

- 5.5.1 Nordic Waterproofing er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i medfør af Aftalen til tredjemand.

5.6 **Fortrolighed**

- 5.6.1 Betingelserne og vilkårene for denne Aftale betragtes som fortrolige oplysninger og må ikke videregives eller deles med tredjeparter, medmindre det kræves i henhold til gældende lovgivning.

5.7 **Lovvalg og værneting**

- 5.7.1 Alle tvister og uoverensstemmelser, som direkte eller indirekte måtte udspringe af Aftalen eller fortolkningen heraf, skal være underlagt dansk ret og indbringes for Retten i Esbjerg.